

# FORMATION : Calculer les coûts cachés pour booster les performances sociales et économiques de votre équipe

## Les coûts cachés

Les coûts cachés représentent entre 30 000 € et 70 000 € par personne et par an\*. Ils sont en réalité des ressources mal utilisées par les équipes. Toutes les entreprises en ont. Ils ne se limitent pas aux dépenses excessives ou aux gaspillages. Ils incluent surtout les temps jugés peu efficaces de nos collaborateurs, ainsi que les opportunités non saisies.

Quelques exemples :

- Salon de coiffure : les délais trop longs entre deux rendez-vous qui diminuent le nombre de tickets par an et par client.
- Hypermarché : les ruptures de produits qui impactent directement le nombre de produits vendus.
- Jardinier : les temps passés à faire des allers-retours chronophages ou des manipulations nombreuses à cause du manque de rangement des espaces.

## À qui s'adresse cette formation

Dirigeants, managers opérationnels, équipes qui veulent une **approche concrète et actionnable** pour augmenter la performance sociale et économique d'une équipe.



**Suzon Roche**

Formatrice et consultante depuis  
5 ans, j'ai personnellement accompagné  
plus de 200 dirigeants et managers

## Objectifs de la formation

Cette formation vous donne une méthode actionnable pour les identifier, les calculer et les réduire en équipe.

Apprenez à une de vos équipes à identifier et recycler leurs coûts-performances cachés qui grèvent la rentabilité des entreprises et optimiser la performance grâce à une méthodologie concrète et actionnable.

Cette formation permet à une équipe et son manager de :

- Comprendre les différentes catégories de coûts-performances cachés.
- Calculer les coûts-performances cachés de leur propre équipe.
- Organiser la recherche de solutions avec leur équipe.
- Travailler sur la balance économique pour proposer des solutions rentables.



### LIVRABLES

1. L'inventaire des coûts-cachés de son équipe
2. Un plan d'actions conçu par l'équipe
3. Un outil pour faire la balance économique d'une solution

## Contactez-nous



06 58 54 14 28



Suzon.roche@suroconseil.fr



[suroconseil.fr](http://suroconseil.fr)



Yvelines, Paris

## Programme

Séance de préparation avec le dirigeant puis le manager.

### Session 1 - (3h) : Comprendre et identifier les coûts-performances cachés

- Qu'est-ce qu'un coût-performance caché et comment l'identifier ?
- Les grandes catégories de coûts cachés : surconsommations, sur-temps, non-production, sursalaire, non création de potentiel
- Atelier avec l'équipe pour calculer leurs propre coûts-performances cachés.
- Comment organiser le travail en équipe sur les coûts-performances cachés.

### Session 2 - (3h) : Piloter les coûts-performances cachés

- Retour sur les coûts cachés calculés par l'équipe.
- Retour sur les solutions proposer pour recycler leur coûts-performances cachés.
- Réalisation d'un plan d'actions
- Méthode d'élaboration de balance économique pour vérifier la rentabilité des solutions.

## Modalités



Durée : 2 sessions de 3 heures en entreprise (+ préparation avec le dirigeant de 1h30)



Lieu : intra entreprise (ou dans une salle louée pour l'occasion)



Participants :  
1 manager + son équipe  
15 personnes maximum



Tarif : 1400 € HT  
(hors frais de déplacement)

Possibilité d'adapter certaines modalités de la formation en fonction de vos enjeux spécifiques.